

## Antrag auf Rücktritt vom Vertrag

Falls Sie vom Vertrag zurücktreten möchten, füllen Sie das Formular aus und senden es an uns.

**E-Shop Betreiber:** Web Retail s.r.o., Husinecká 903/10, 130 00 Prag 3, Tschechische Republik

**Kontaktadresse:** Web Retail s.r.o., Politických vězňů 1597/19, 110 00, Prag 1, Tschechische Republik

### Kundendaten:<sup>1</sup>

Name: .....

Adresse: .....

Telefon: ..... E-Mail-Adresse: .....

### Hiermit stelle ich fest, dass ich mich von meinem Kaufvertrag der folgenden Waren zurückziehe:

Warenbezeichnung: .....

Bestell-Nr: ..... Rechnungsnummer: .....

Bemerkung: .....

.....

Datum: .....

Unterschrift des Kunden: .....

Durch die freiwillige Bekanntgabe des Grundes für Ihren Rücktritt vom Kaufvertrag können Sie uns helfen, unseren Kundenservice zu verbessern. Wir schätzen Ihre Meinung sehr.

- ich habe falsch bestellt
- ich habe meine Meinung geändert und brauche das Produkt nicht mehr
- ich möchte dieses Produkt durch ein anderes ersetzen
- das Produkt hat meine Anforderungen nicht erfüllt (geringe Leuchtkraft, passt nicht in den Projektor etc.)
- ich konnte das Produkt nicht einbauen
- das Produkt hat das Problem mit dem Projektor nicht gelöst
- das Produkt funktioniert nicht so, wie es sollte, weil .....
- andere: .....

<sup>1</sup> Laut dem Gesetz Nr. 89/2012 GBl., „Neues Bürgerliches Gesetzbuch“, kann von einem Kaufvertrag innerhalb von vierzehn Tagen nur der Verbraucher (definiert gemäß § 419 des „Neuen Bürgerlichen Gesetzbuches“) zurücktreten. Sofern das Recht auf den Rücktritt vom Kaufvertrag durch einen Unternehmer (definiert gemäß § 420 des „Neuen Bürgerlichen Gesetzbuches“) geltend gemacht wird, behält sich der Verkäufer das Recht vor, eine Stornogebühr für die Deckung der Kosten im Zusammenhang mit der Zurücknahme der Waren zu verrechnen.